

きこえを変え、  
コミュニケーションを変え、  
人生を変えていく。

DESIGN  
YOUR  
HEARING



## キコット株式会社

お気軽にご連絡ください  
アズマ補聴器センター 本社  
〒792-0812 新居浜市坂井町2-2-18  
tel 0897-35-2277 fax 0897-35-2278



# K!COTO<sup>®</sup> キコット株式会社

きこえを変え、コミュニケーションを変え、人生を変えていく

2023~24



アズマ補聴器センター  
新居浜店  
認定補聴器専門店3-1213号  
〒792-0812  
新居浜市坂井町2-2-18  
tel 0897-35-2277  
fax 0897-35-2278

アズマ補聴器センター  
今治店  
認定補聴器専門店22-1663号  
〒794-0801  
今治市東鳥生町3丁目1-40  
tel 0898-33-8181  
fax 0897-33-8191

アズマ補聴器センター  
松山はなみずき店  
認定補聴器専門店26-1765号  
〒790-0942  
松山市古川北2丁目9-35  
tel 089-905-3375  
fax 089-905-3376

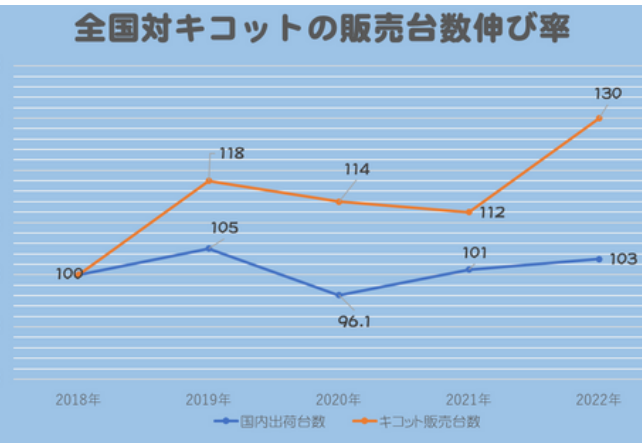
アズマ補聴器センター  
四国中央店  
認定補聴器専門店26-1760号  
〒799-0413  
四国中央市中曽根町5025  
tel 0896-22-3341  
fax 0896-22-3349

**azumbo** design your hearing **アズマ補聴器センター**



## ベストフィッティングカンパニーを目指して

「買ったけど使えない」「ピーピーと雑音ばかり聞こえる」それはきちんと調整がされていない補聴器です。日本での補聴器の満足度は50% (Japan Track2022)、日本以外の先進国では少なくとも70%以上の満足度です。この違いはどこから来るのでしょうか？補聴器の効果は補聴器を調整（フィッティング）する技能者の腕によって左右されます。キコット株式会社では全てのお客様に「よりよい聞こえ」をご提供できるよう、『日本で1番のベストフィッティングカンパニーになる』という目標を掲げ、設備の充実とスタッフの技能向上に努めています。設備面では、厳しい検査基準をクリアしなければならない認定補聴器専門店の資格を全店が取得。広い測定室を完備し、補聴器の効果測定を正しく行える環境を整えております。技術面では、最短で4年かかる認定補聴器技能者の資格を全社員が取得していきます。お客様の聞こえのため、補聴器の販売は資格者のみが行うように徹底し、新人スタッフにはメンター制度を設け、時間をかけて育成していく仕組みをとっています。お客様の「聞こえのQOL」を上げていくために日夜、研鑽を続けてまいります。



キックオフにて



社員旅行(シンガポール)にて



忘年会にて



当社は愛媛県アズマ補聴器センターを4店舗展開しています。地域に根差し、難聴にお困りのすべてのお客様のきこえの改善・生活の改善を目指して、日々、技術研鑽に励んでいます。会社運営は、社長とマネージャーが毎年「経営計画書」を作成し全社員とビジョンを共有しています。すべての数字は見える化し、社員の成果は正しく評価できるような仕組みも作っています。売り上げ目標を達成した場合には、社員旅行に行くことも明記されており、これまで国内だけでなく海外（シンガポール、ベトナム等）にも行きました。次はどこに行けるのか、社員も楽しみにしております。



## 聞こえの改善を通じて人生を変えていく これが私たちの仕事です

当社はアズマ補聴器センターを4店舗展開し、補聴器の販売を行っています。全店舗が「認定補聴器専門店」でいずれの店舗にも補聴器の調整・販売のスペシャリストである「認定補聴器技能者」がいます。補聴器カウンセラーとしてお客様のカウンセリングや聴力測定、製品調整、メンテナンスとトータルで手掛け、お客様の生活に寄り添い、「きこえ」を細部にわたりサポートするのが主な仕事です。認定補聴器技能者の育成体制を整え、社員が資格を取得できるように導く育成を行っています。今私たちは、培ったノウハウや技術を踏襲しながら新しい次代を創っていける多様な人材を求めています。会社の理念、方向性を理解共感し、自ら考え意欲的に取り組める人、失敗を恐れず挑戦できる人と一緒に働きたいと思っています。

「すべての人に、素晴らしい聞こえを」  
山内 淳貴

## スタッフの1日紹介

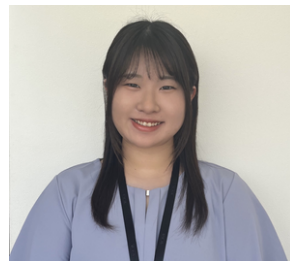
アズマ補聴器センター  
松山はなみずき店店長 笹谷 えり (2012年入社)



産休・育休を計2年取得後、復帰しました。現在は時短勤務で働いています。役職は休業前と同じ店長職で、責任とやりがいを感じます。家庭と仕事の両立は周りのサポートなしでは不可能...!会社、スタッフには感謝です。子どもが大きくなって「仕事してる母カッコイイ」と言ってもらうのが夢です。

AM		PM	
9:00	出社	13:00	接客
	店舗清掃		
9:15	朝礼	15:00	コメント記入
9:30	店舗開店	16:00	退社
	接客対応		→子供のお迎えへ

アズマ補聴器センター  
今治店スタッフ 渡部 祐子 (2020年入社)



2023年4月に認定補聴器技能者試験に合格しました。お客様の「よく聞こえる!」という笑顔を励みに講習会や日々の接客で学んできたことを活かし、補聴器の販売を行っています。販売したら終わりではなく、その後も聞こえのサポートを続けていくのでお客様と長く関わることができるとは魅力の一つだと思います。

AM		PM	
9:00	出社	13:00	接客
	店舗清掃		
9:15	朝礼	15:00	入庫作業
9:30	店舗開店		
	メールチェック	17:00	コメント記入
10:00	接客対応	18:00	退社

アズマ補聴器センター  
松山はなみずき店 大江 裕子 (2023年入社)



転職前は言語聴覚士として働いていました。私自身、音楽を聞くことが好きなため、聞こえる喜びを取り戻すお手伝いができることにやりがいを感じております。免許をいかしつつ、新たな資格に挑戦できる、覚えることは多いですが、優しい先輩方に教えていただきながら日々成長できる職場です!

AM		PM	
9:00	出社	13:00	接客
	店舗清掃		
9:15	朝礼	15:00	調整練習
9:30	店舗開店	16:30	入庫処理
	メールチェック		
10:00	接客対応	17:00	コメント記入
		18:00	退社

## 会社概要

- 業種 補聴器専門店・医療機器（補聴器）販売
- 事業所 アズマ補聴器センター 新居浜店/今治店/四国中央店/松山はなみずき店
- 設立 1989年
- 本社住所 愛媛県新居浜市坂井町2丁目2-18
- 電話番号 0897-35-2277
- メールアドレス info@emimi.jp
- 代表者 山内淳貴
- 資本金 900万円
- 売上高 2億2430万円(2023年1月)
- 従業員数 13名
- 平均年齢 34歳

## 企業PR

●「認定補聴器技能者」の資格取得を全面サポート!  
キコットでは「認定補聴器技能者」の資格取得にかかる費用のすべてを会社負担としています。社員がより高い技術を身に付け、お客様ひとり一人に合わせた補聴器の調整（フィッティング）ができるように、支援しております。

●産休・育児休業取得実績あり  
現在子育て中の社員が複数います。突然子供が熱を出して早退しないといけないときは、別の店舗から応援スタッフが駆けつけてくれたりと、現在は助け合いながら働いています。

●毎週火曜は勉強会を実施。社外講師も  
毎週火曜の朝8時半からの45分は、全店舗をWEBでつないで勉強会を実施しています。テーマは様々で、経理・カウンセリング・商品勉強会など。担当社員が講師となって勉強会を進行します。また、特別な社外講師が来られることも。